

عنوان تجربه: راهکارهای افزایش نرخ مشارکت کارکنان در نظام پیشنهادها		
ارائه دهنده	نام و نام خانوادگی: اسماعیل گرزین	تحصیلات: کارشناسی
	سازمان: شرکت آب منطقه ای گلستان	سمت: مدیر دفتر بهبود مدیریت و منابع انسانی
	مدیرعامل: آقای مهندس علی نظری	پست الکترونیک: Esmaeil.gorzin@gmail.com
	آدرس: گلستان - گرگان - ابتدای جاده آق قلا - شرکت آب منطقه ای گلستان	
تلفن ثابت: ۰۱۷-۳۲۶۲۷۸۴۹	همراه: ۰۹۱۱۳۷۵۷۶۲۲	تلفن ثابت: ۰۱۷-۳۲۶۲۷۸۴۹

چه مسائل ، مشکلات و یا ضرورت‌هایی باعث اقدام شما به این تجربه بوده است؟
اعتقاد مدیریت شرکت بر استقرار سیستم مدیریت مشارکتی و استفاده از پیشنهادها و تجربیات کارکنان به منظور بهبود عملکرد شرکت در تمامی زمینه‌ها و همچنین عملکرد نه چندان مطلوب شرکت در نظام پیشنهادها طی سال‌های گذشته، سبب گردید تا راهکارهای افزایش نرخ مشارکت کارکنان در نظام پیشنهادها بررسی گردد.
چگونه مسائل را شناسائی و راه حل انتخابی را گزینش نموده اید؟
با در نظر گرفتن مشکلات و ضرورت‌های فوق و به منظور افزایش نرخ مشارکت کارکنان در نظام پیشنهادها، راهکارهایی مطرح و اجرا گردید که با اجرای آن‌ها نتایج مطلوبی حاصل گردیده است.
مراحل اجرای این تجربه در سازمان را نام ببرید؟
<p>راهکار ۱- استفاده از ظرفیت فرم ارزیابی عملکرد کارمندان (بند ح- خلاقیت و ارائه پیشنهادهای ارزنده که منجر به تغییر روش کار و بهبود نتایج شود):</p> <p>(۱-۱) اطلاع رسانی به همکاران در خصوص نحوه گرفتن امتیاز در این بند (۲-۱) ثبت پیشنهادات همکاران در سامانه نظام پیشنهادهای شرکت (۳-۱) بررسی پیشنهاداتی واصله در کمیته نظام پیشنهادهای شرکت و اظهار نظر در خصوص آنها (۴-۱) بررسی و اظهار نظر در خصوص پیشنهاداتی پذیرفته شده در کمیسیون توسعه مدیریت (۵-۱) امتیازدهی به بند مربوطه</p> <p>راهکار ۲- برگزاری فراخوان ارائه پیشنهاد (بذر پیشنهادات):</p> <p>(۱-۲) بررسی مشکلات و زمینه‌های بهبود شرکت (۲-۲) انتخاب ۳ موضوع اولویت دار برای برگزاری فراخوان در هر ماه (۳-۲) اطلاع رسانی به همکاران جهت شرکت در فراخوان از طریق سامانه نظام پیشنهادها (۴-۲) دریافت پیشنهادات در راستای موضوع‌های فراخوان (۵-۲) انتخاب پیشنهاداتی برتر و تقدیر از پیشنهاد دهندگان</p> <p>راهکار ۳- برگزاری دوره آموزشی مرتبط با نظام پیشنهادها و ثبت تجربیات برای کارکنان</p> <p>راهکار ۴- تدوین بیانیه نظام پیشنهادهای شرکت با هدف فرهنگ سازی و تاکید بر ضرورت مشارکت همگانی کارکنان در مدیریت شرکت در سطوح مختلف</p>

چه شواهد و نتایجی اثر بخش بودن تجربه شما را تأیید می کند. (مثلا صرفه جویی هزینه، کاهش زمان فرایند و...)

- افزایش سرانه پیشنهادهای همکاران از ۰/۱۲ در سه ماهه اول سال ۹۴ به ۲/۳۷ در سه ماهه اول سال ۹۵

- دریافت پیشنهادهای خوب در راستای حل مشکلات و همچنین افزایش درآمدهای شرکت از طریق برگزاری فراخوان

- افزایش کیفیت پیشنهادهای واصله

آیا برای اجرای این تجربه از مشاوران حقیقی و حقوقی خارج از سازمان خود هم استفاده نموده اید؟ ذکر نمایید.

خیر

محدوده زمانی و مکان اجرا :

سه ماهه اول سال ۹۵- شرکت آب منطقه ای گلستان

چه کسانی مخاطبان اصلی این تجربه هستند و چه آموزه هایی برای آنها دارد؟

تمامی سازمان ها اعم از خصوصی و دولتی

در صورت پذیرش این تجربه در کنفرانس مدیریت ، چه کسی آن را ارائه خواهد نمود؟

اسماعیل گرزین، مدیر دفتر بهبود مدیریت و منابع انسانی

تجربه شما نسبت به تجارب مشابه در سازمان های دیگر ، واجد چه نوآوری و تفاوت هایی بوده است که آن را متمایز می نماید؟

استفاده از ظرفیت فرم ارزیابی عملکرد کارمندان (بند ح- خلاقیت و ارائه پیشنهادهای ارزنده که منجر به تغییر روش کار و بهبود نتایج شود) به منظور

ترغیب کارکنان برای مشارکت در نظام پیشنهادها

مراجعی که قبلا" این تجربه به آنها ارائه شده است.

-

سایر توضیحات :

-