

عنوان تجربه: مستندسازی و انتقال دانش و تجربه کسب شده در اجرای پروژه های عمرانی

ارائه دهنده	نام و نام خانوادگی: معصومه لولایی	تحصیلات: کارشناسی ارشد
	سازمان: شرکت آب منطقه ای گلستان	سمت: کارشناس آموزش و منابع انسانی
	مدیرعامل: آقای مهندس علی نظری	پست الکترونیک: m_lolai@yahoo.com
	آدرس: گرگان - ابتدا جاده آق فلا شرکت آب منطقه ای گلستان	
تلفن ثابت: ۰۱۷۳۲۶۲۷۸۶۳	همراه: ۰۹۱۱۹۶۶۰۰۲۶	نمبر: ۰۱۷۳۲۶۲۷۸۸۳

چه مسائل، مشکلات و یا ضرورت‌هایی باعث اقدام شما به این تجربه بوده است؟

با توجه به ماهیت فعالیت های شرکت های آب منطقه ای در مدیریت و نظارت بر اجرای طرحهای عمرانی در حوزه های مختلف مدیریت منابع آب اعم از تامین آب کشاورزی، شرب، صنعت، سدسازی، مهار و کنترل سیلاب، زهکشی اراضی و... توسط پیمانکاران و مشاوران بخش خصوصی و تخصیص اعتبار از محل اعتبارات عمرانی کشور به این شرکت، تحقق اهداف بشرح ذیل در این تجربه مورد نظر بوده است.

۱- مستند سازی تجربیات کسب شده در اجرا پروژه عمرانی

۲- انتقال دانش فنی پیمانکاران و مشاوران در چارچوب اجرای قرارداد به کارشناس و مدیران بدنه کارفرمایی

۳- امکان استفاده از ظرفیت های مالی در قراردادهای طرح های عمرانی برای توانمندسازی نیروهای شاغل در طرح های

عمرانی

چگونه مسائل را شناسایی و راه حل انتخابی را گزینش نموده اید؟

۱- بررسی میزان هزینه و میزان اثر بخشی راههای مختلف توانمند سازی نیروی انسانی

۲- بررسی ظرفیت های قانونی برای اجراء راهکارها مختلف در انتقال دانش فنی بخش خصوصی به دولتی

۳- شناسایی و راهکارهای مختلف توانمندسازی منابع انسانی نیروی کارفرمایی اعم از آموزش، افزایش سطح دانش، آگاهی

استفاده از تجربیات و...

مراحل اجرای این تجربه در سازمان را نام ببرید؟

۱- بررسی ظرفیت آموزشی و راهکارهای مختلف برای انتقال دانش به بدنه کارفرما یی

۲- بررسی ظرفیت های قانونی برای اجرای هر یک از راهکارها

۳- شناسایی شخص ها و دانش فنی مورد نیاز در اجرای آن پروژه

۴- لحاظ موضوع انتقال دانش در شرایط خصوصی پیمان

۵- طراحی فرم های مستند سازی دانشی و تجربیات

۶- توزیع فرم مستند سازی بین کارکنان، کارفرما و پیمانکار برای ثبت تجربیات کسب شده

۷- فراهم کردن امکانات لازم و آموزش برای انتقال دانش از پیمانکار و مشاور

۸- برگزاری کارگاه آموزشی انتقال دانش توسط پیمانکار و مشاور

۹- تهیه کتابچه تجربیات مستند شده در پایان هر یکم از پروژه های عمرانی

چه شواهد و نتایجی اثر بخش بودن تجربه شما را تأیید می کند. (مثلا صرفه جویی هزینه، کاهش زمان فرایند و...)

۱- مدیریت دانش و ایجاد و بانک اطلاعاتی برای هر پروژه

۲- افزایش سطح دانش کارکنان از طریق سنجش اثر بخشی دوره های آموزشی و انتقال تجربیات

آیا برای اجرای این تجربه از مشاوران حقیقی و حقوقی خارج از سازمان خود هم استفاده نموده اید؟ ذکر نمایید.
اجرائی این تجربه حاصل تعامل فی ما بین شرکت با مشاوران و پیمانکاران اجرایی طرح های عمرانی آن می باشد

محدوده زمانی و مکان اجرا:

محدوده مکانی: آب منطقه ای گلستان

محدوده زمانی: از سال ۹۰ تا کنون

چه کسانی مخاطبان اصلی این تجربه هستند و چه آموزه هایی برای آنها دارد؟
کلیه کارکنان دولت با هر نوع قرارداد استخدامی و در سطح وسیع تر مشاوران و پیمانکاران بخش خصوص

در صورت پذیرش این تجربه در کنفرانس مدیریت، چه کسی آن را ارائه خواهد نمود؟

آقای اسماعیل گرزین

تجربه شما نسبت به تجارب مشابه در سازمان های دیگر، واجد چه نوآوری و تفاوت هایی بوده است که آن را متمایز می نماید؟ استفاده از ظرفیت های بخش خصوصی در انتقال دانش فنی به بدنه کارفرمایی بدون تحمیل بار هزینه ای به شرکت

مراجعی که قبلاً این تجربه به آنها ارائه شده است.

سایر توضیحات: