

عنوان تجربه: برقراری ارتباط MPLS بین ستاد و ادارات تابعه شهرستانی		
ارائه دهنده	نام و نام خانوادگی: عبدالصمد فیروزبخت	تحصیلات: کارشناسی
	سازمان: آب منطقه ای گلستان	سمت: کارشناس آمار و سیستم های اطلاعات جغرافیایی
	مدیرعامل: علی نظری	پست الکترونیک: Samadfiroozbakht@gmail.com
	آدرس: گرگان ابتدای جاده اق قلا شرکت آب منطقه ای گلستان	
تلفن ثابت: ۳۲۶۲۷۸۸۱		همراه: ۰۹۳۸۱۴۵۳۷۶۸
		نمبر:

چه مسائل، مشکلات و یا ضرورت‌هایی باعث اقدام شما به این تجربه بوده است؟ قبلاً اینترنت تنها بستر ارتباطی ادارات و امورات شهرستانی با ستاد شرکت بود. همکاران ما در شهرستانها برای دسترسی به سامانه های اطلاعاتی شرکت از قبیل اتوماسیون اداری، نظام پیشنهادات، نرم افزار امور مشترکین و ... از اینترنت استفاده می کردند. این امر دارای مشکلاتی بود. اختلال در اینترنت ادارات شهرستانی و یا اینترنت ستاد باعث می شد دسترسی به این سامانه ها غیرممکن شود. همچنین دسترسی به این سامانه ها با سرعت بسیار پایینی انجام می شد و باعث نارضایتی همکاران شهرستانی گردیده بود. ضمناً با توجه به اینکه یکی از برنامه های اصلی شرکت راه اندازی سامانه ساماب برای ارائه خدمات الکترونیک به مردم می باشد اهمیت وجود بستر ارتباطی مطمئن و با سرعت بالا بین ستاد و ادارات شهرستانی بیشتر از قبل احساس می شد و از تاکیدات شرکت مدیریت منابع آب ایران نیز بود.
چگونه مسائل را شناسائی و راه حل انتخابی را گزینش نموده اید؟ با توجه به مشکلات یاد شده انواع بسترهای ارتباطی ممکن بررسی گردید و در نهایت تصمیم گرفته شد تا بین ستاد و ادارات شهرستانی ارتباط MPLS بر روی بستر G.HSDL برقرار گردد.
مراحل اجرای این تجربه در سازمان را نام ببرید؟ - ابتدا مکاتبات اولیه با شرکت مخابرات استان گلستان صورت گرفت، آدرس و مشخصات خطوط تلفن ادارات شهرستانی اعلام گردید تا امکان برقراری ارتباط MPLS بررسی و نتیجه به شرکت آب منطقه ای گلستان اعلام گردد. - مخابرات استان اعلام نمود در ادارات شهرستانی غیر از اداره علی اباد امکان برقراری ارتباط MPLS بر روی بستر G.HSDL وجود دارد. تصمیم بر این شد تا برای اداره علی آباد به جای G.HSDL از بستر ADSL استفاده گردد. - با همکاری شرکت مخابرات و پس از خرید تجهیزات موردنیاز و انجام تنظیمات مربوطه ارتباط بین ستاد و ادارات شهرستانی برقرار گردید.
چه شواهد و نتایجی اثر بخش بودن تجربه شما را تأیید می کند. (مثلاً صرفه جویی هزینه، کاهش زمان فرایند و...) • افزایش سرعت ارتباط • سهولت در دسترسی به سامانه های اطلاعاتی ستاد

• افزایش امنیت بستر ارتباطی • امکان برقراری ارتباط بین دستگاه های حضور و غیاب ادارات شهرستانی و ستاد • امکان دسترسی همکاران شهرستانی به سرویس FTP ستاد • امکان برقراری اتصال از راه دور به رایانه همکاران شهرستانی برای برطرف نمودن ایرادات و مشکلات آنها
آیا برای اجرای این تجربه از مشاوران حقیقی و حقوقی خارج از سازمان خود هم استفاده نموده اید؟ ذکر نمایید. از تجربه ارتباط ستاد شرکت با شرکت مدیریت منابع آب و همچنین شبکه دولت استانداری استفاده گردید.
محدوده زمانی و مکان اجرا : در سطح شرکت آب منطقه ای گلستان و امورات و ادارت تابعه انجام گردید.
چه کسانی مخاطبان اصلی این تجربه هستند و چه آموزه هایی برای آنها دارد؟ کلیه همکاران ادارات شهرستانی.
در صورت پذیرش این تجربه در کنفرانس مدیریت ، چه کسی آن را ارائه خواهد نمود؟ عبدالصمد فیروزبخت
تجربه شما نسبت به تجارب مشابه در سازمان های دیگر ، واجد چه نوآوری و تفاوت هایی بوده است که آن را متمایز می نماید؟
مراجعی که قبلا" این تجربه به آنها ارائه شده است.
سایر توضیحات :