

عنوان تجربه: image گرفتن در ویندوز		
نام و نام خانوادگی: مهدی حکیمی	تحصیلات: کارشناسی ارشد	ارائه دهنده
سازمان: آب منطقه ای گلستان	سمت: رئیس گروه آمار و اطلاعات مدیریت	
مدیرعامل: مهندس علی نظری	پست الکترونیک: Mehdi_hakimi87@yahoo.com	
آدرس: گرگان ابتدای جاده اق فلا شرکت آب منطقه ای گلستان		
تلفن ثابت: ۳۲۶۲۷۸۸۱	همراه: ۰۹۱۱۲۲۳۶۲۱۹	نمبر:

چه مسائل ، مشکلات و یا ضرورت‌هایی باعث اقدام شما به این تجربه بوده است؟

زمان وقوع نقص فنی و ایرادات مربوط سیستم عامل (ویندوز) کامپیوتر، که ایرادات منجر به تعویض سیستم عامل می‌گردد. که تعویض و نصب سیستم عامل جدید بر روی کامپیوتر یک فرایند زمانبر بوده شامل موارد زیر می‌باشد:

- ۱- زمان تعویض سیستم عامل جدید حدود ۱ ساعت
- ۲- زمان نصب و راه اندازی برنامه های کاربردی سیستم عامل با توجه به نیاز کاربر حدود ۳ ساعت
- ۳- متوسط زمان پاسخگویی به کاربر برای رفع ایراد حدود ۳ ساعت

با توجه به زمان اعلام شده فوق و عدم دسترسی کاربر به کامپیوتر خود باعث مشکلات ذیل می‌گردد.

- مدت زمان یک کارشناس حوزه فناوری اطلاعات حداقل به میزان مجموع زمان های بند ۱ و ۲ مشغول می‌گردد.
- مدت زمان یک کاربر کامپیوتر حداقل به میزان مجموع بند ۱ و ۲ و ۳ که نیاز به کامپیوتر خود دارد تلف می‌گردد
- احتمال دارد به میزان حداقل مدت زمان مجموع بند ۱ و ۲ و ۳ خدمت رسانی به مراجعه کنندگان قطع گردد

چگونه مسائل را شناسائی و راه حل انتخابی را گزینش نموده اید؟

بعد از شناسایی مشکل اعلام شده در بالا راه حل های مختلف بررسی شده است که بین راه حل های مختلف به مورد زیر اشاره می‌کنیم.

برای عدم هدر رفت زمان برای موارد بالا یکبار وقتی سیستم عامل و برنامه های کاربردی مورد نیاز کاربر بر روی کامپیوتر نصب گردید از سیستم عامل با نرم افزار سیستم پشتیبان گیری سیستم عامل یک پشتیبان گرفته و بروی کامپیوتر کاربر و یک جای امن که توسط واحد فناوری اعلام شده ذخیره می‌گردد

مراحل اجرای این تجربه در سازمان را نام ببرید؟

- برای این امر ابتدا بر روی همه کامپیوترها وقتی که سیستم عامل جدید نصب گردید عمل پشتیبان گیری (image windows)

انجام می شود

- در زمان وقوع نقص که موجب تعویض سیستم عامل میباشد فایل image windows (فایل پشتیبان) با نرم افزار مربوطه image windows به حالت اولیه بر می گردد و سیستم عامل شروع به کار می کند که این باعث می شود نیاز به نصب سیستم عامل جدید نمی باشد

چه شواهد و نتایجی اثر بخش بودن تجربه شما را تأیید می کند. (مثلا صرفه جویی هزینه، کاهش زمان فرایند و...)

این امر باعث کاهش مدت زمان پاسخگویی، افزایش راندمان همکاران و نیز صرفه جویی در زمان و هزینه می شود

آیا برای اجرای این تجربه از مشاوران حقیقی و حقوقی خارج از سازمان خود هم استفاده نموده اید؟ ذکر نمایید.

محدوده زمانی و مکان اجرا: در سطح شرکت آب منطقه ای گلستان و امورات و ادارت تابعه انجام گردید

چه کسانی مخاطبان اصلی این تجربه هستند و چه آموزه هایی برای آنها دارد؟

همه کاربرانی که دارای کامپیوتر هستند

در صورت پذیرش این تجربه در کنفرانس مدیریت، چه کسی آن را ارائه خواهد نمود؟

مهدی حکیمی

تجربه شما نسبت به تجارب مشابه در سازمان های دیگر ، واجد چه نوآوری و تفاوت هایی بوده است که آن را متمایز می نماید؟

مراجعی که قبلا" این تجربه به آنها ارائه شده است.

سایر توضیحات :