

عنوان تجربه: برگزاری نشست های تخصصی با حوزه ها به منظور تدوین برنامه عملیاتی شرکت

ارائه دهنده	نام و نام خانوادگی: عبدالکریم خرمالی	تحصیلات: کارشناسی ارشد
	سازمان: شرکت آب منطقه ای گلستان	سمت: کارشناس بهره وری و سیستم ها
	مدیرعامل: آقای مهندس علی نظری	پست الکترونیک: Khormali.abdolkarim@gmail.com
	آدرس: گلستان - گرگان - ابتدای جاده آق قلا - شرکت آب منطقه ای گلستان	
تلفن ثابت: ۰۱۷-۳۲۶۲۷۸۶۳	همراه: ۰۹۱۱۳۷۴۱۷۱۲	تلفن ثابت: ۰۱۷-۳۲۶۲۷۸۶۳

چه مسائل، مشکلات و یا ضرورت‌هایی باعث اقدام شما به این تجربه بوده است؟

در صورتی که در ابتدای سال، اهداف و برنامه های شرکت در حوزه های مختلف کاری با در نظر گرفتن شرایط حاکم بر فضای اقتصادی کشور، در تعامل با سایر حوزه های کاری درون سازمانی و برون سازمانی و ... تدوین گردد، عملکرد شرکت در ابعاد مختلف و میزان تحقق اهداف، قابل ارزیابی و سنجش بوده و در صورت نیاز امکان انجام اقدامات اصلاحی برای تحقق هر چه بیشتر اهداف پیش بینی شده میسر خواهد بود. در سنوات گذشته برنامه عملیاتی هر حوزه صرفاً توسط خود آن حوزه و بدون تعامل با سایر حوزه ها و آگاهی کامل از اهداف بلندمدت و کوتاه مدت شرکت و منابع در اختیار، گاهاً به صورت آرمانی تدوین می گردید که امر، تحقق کامل آن ها را با چالش جدی روبرو می ساخت.

چگونه مسائل را شناسائی و راه حل انتخابی را گزینش نموده اید؟

با توجه به توضیحات مطرح شده در بند قبل، ضرورت برگزاری نشست های تخصصی با حوزه ها به منظور تدوین برنامه عملیاتی شرکت در ابتدای سال مشخص گردید. دلیل انتخاب این راه حل، تطبیق بیشتر و بهتر برنامه عملیاتی شرکت با برنامه عملیاتی شرکت مادر تخصصی و همچنین تدوین برنامه عملیاتی حوزه ها منطبق با اهداف، منابع و امکانات در اختیار و بودجه و اعتبار سالانه شرکت می باشد.

مراحل اجرای این تجربه در سازمان را نام ببرید؟

- ۱- طرح موضوع در کمیسیون توسعه مدیریت شرکت و تصویب برگزاری نشست های تخصصی توسط حوزه معاونت برنامه ریزی و بهبود مدیریت به عنوان محور با سایر حوزه ها به منظور تدوین برنامه عملیاتی آن ها
- ۲- برگزاری نشست های تخصصی با حوزه ها و بررسی برنامه تدوین شده آن ها
- ۳- جمع بندی برنامه عملیاتی حوزه ها، تطبیق آن ها با برنامه های ستاد و تدوین برنامه عملیاتی شرکت
- ۴- تصویب برنامه عملیاتی سالیانه در هیئت مدیره شرکت و ابلاغ به حوزه ها

چه شواهد و نتایجی اثر بخش بودن تجربه شما را تأیید می کند. (مثلاً صرفه جویی هزینه، کاهش زمان فرایند و...)

- تطبیق برنامه عملیاتی هر یک از حوزه ها با اهداف شرکت و همچنین رویکردها و سیاست های کلان بخش آب کشور در وزارت نیرو
- قابلیت پایش و اندازه گیری میزان تحقق برنامه های عملیاتی در فواصل زمانی مناسب و تدوین برنامه های بهبود برای هر یک از آن ها در طول سال
- افزایش میزان تحقق اهداف و برنامه های عملیاتی شرکت در سطح کلان
- کاهش اثرات ناشی از حوادث غیر قابل پیش بینی اعم از خشکسالی، ترسالی، عدم تخصیص اعتبار مناسب با توجه به وضعیت اقتصادی کشور و یا سیاست کلان کشور در حوزه اقتصاد بر عملکرد شرکت
- کسب نتایج مطلوب در ارزیابی های انجام شده توسط مراجع بالادستی اعم از وزارت نیرو، سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان و ...

آیا برای اجرای این تجربه از مشاوران حقیقی و حقوقی خارج از سازمان خود هم استفاده نموده اید؟ ذکر نمایید.  
این تجربه بر اساس پیشنهادات ارائه شده از سوی کارکنان و توسط همکاران داخلی شرکت اجرا و محقق گردید.

محدوده زمانی و مکان اجرا :

سه ماهه اول سال ۹۴  
شرکت آب منطقه ای گلستان

چه کسانی مخاطبان اصلی این تجربه هستند و چه آموزه هایی برای آنها دارد؟

تمامی سازمان ها اعم از دولتی و غیر دولتی، متوسط و بزرگ می توانند از نتایج این تجربه در تدوین برنامه عملیاتی خود استفاده نمایند.

در صورت پذیرش این تجربه در کنفرانس مدیریت ، چه کسی آن را ارائه خواهد نمود؟

عبدالکریم خرمالی، کارشناس بهره وری و سیستم ها

تجربه شما نسبت به تجارب مشابه در سازمان های دیگر ، واجد چه نوآوری و تفاوت هایی بوده است که آن را متمایز می نماید؟

برگزاری نشست های تخصصی جداگانه با تمامی حوزه ها توسط معاونت برنامه ریزی و بهبود مدیریت و تدوین برنامه های عملیاتی با توجه به سیاست های کلان شرکت و منابع و امکانات در اختیار

مراجعی که قبلاً" این تجربه به آنها ارائه شده است.

-

سایر توضیحات :

-