

عنوان تجربه: برگزاری جلسات شرکت آب منطقه ای گلستان در روزهای خاص هفته و تجمیع برخی از آن ها		
ارائه دهنده	نام و نام خانوادگی: عبدالکریم خرمالی	تحصیلات: کارشناسی ارشد
	سازمان: شرکت آب منطقه ای گلستان	سمت: کارشناس بهره وری و سیستم ها
	مدیرعامل: آقای مهندس علی نظری	پست الکترونیک: Khormali.abdolkarim@gmail.com
	آدرس: گلستان - گرگان - ابتدای جاده آق قلا - شرکت آب منطقه ای گلستان	
تلفن ثابت: ۰۱۷-۳۲۶۲۷۸۶۳	همراه: ۰۹۱۱۳۷۴۱۷۱۲	تلفن ثابت: ۰۱۷-۳۲۶۲۷۸۶۳

چه مسائل، مشکلات و یا ضرورت‌هایی باعث اقدام شما به این تجربه بوده است؟

با توجه به تعدد کارگروه‌ها، کمیته‌ها، کمیسیون‌ها و ... در سطح شرکت‌ها و سازمان‌های دولتی و ضرورت برگزاری این جلسات به منظور هدفگذاری و سیاست‌گذاری کلان سازمان، ضرورت دارد زمان و نحوه برگزاری جلسات به گونه‌ای تنظیم گردد که نه تنها در فرآیند خدمت‌رسانی به مراجعین خللی وارد نگردد، بلکه تحقق اهداف و برنامه عملیاتی سازمان نیز تحت الشعاع این موضوع قرار نگیرد.

چگونه مسائل را شناسایی و راه حل انتخابی را گزینش نموده اید؟

با در نظر گرفتن مشکلات و ضرورت‌های فوق و به منظور نظم دادن به جلسات شرکت و تسهیل در برنامه ریزی آن‌ها، با بررسی‌های انجام شده تصمیم گرفته شد جلسات شرکت در روزهای خاص هفته برگزار شود. همچنین جلساتی که اعضای آن‌ها مشابه یکدیگر می‌باشند تجمیع شده و در یک زمان برگزار شوند.

مراحل اجرای این تجربه در سازمان را نام ببرید؟

- ۱- بررسی وظایف و اهداف کمیته‌ها و تعیین تعداد جلسات موردنیاز برای هر کدام از آن‌ها در طول یک سال
- ۲- بررسی اعضای کمیته‌ها و تعیین کمیته‌های با اعضای مشابه جهت تجمیع آن‌ها
- ۳- تعیین روزهای چهارشنبه و پنجشنبه جهت برگزاری جلسات شرکت
- ۴- ارسال برنامه برگزاری جلسات به اعضای کمیته‌ها
- ۵- ارسال برنامه برگزاری جلسات به حوزه‌های ذیربط ستادی جهت حضور احتمالی نمایندگان ایشان در جلسات
- ۶- اطلاع‌رسانی به مراجعین شرکت از برنامه زمانی کلی جلسات

چه شواهد و نتایجی اثر بخش بودن تجربه شما را تأیید می‌کند. (مثلاً صرفه‌جویی هزینه، کاهش زمان فرایند و...)

- سهولت برنامه ریزی جلسات توسط سایر حوزه‌ها
- برنامه ریزی اعضای کمیته‌ها جهت شرکت در جلسات و کاهش لغو آن‌ها
- کاهش تعداد جلسات بدلیل تجمیع برخی از آن‌ها و در نتیجه خدمت‌رسانی بهتر به ارباب رجوع

آیا برای اجرای این تجربه از مشاوران حقیقی و حقوقی خارج از سازمان خود هم استفاده نموده اید؟ ذکر نمایید.
خیر

محدوده زمانی و مکان اجرا:

بهمن و اسفندماه سال ۹۴- شرکت آب منطقه ای گلستان

چه کسانی مخاطبان اصلی این تجربه هستند و چه آموزه هایی برای آنها دارد؟
تمامی سازمان ها اعم از خصوصی و دولتی

در صورت پذیرش این تجربه در کنفرانس مدیریت ، چه کسی آن را ارائه خواهد نمود؟
عبدالکریم خرمالی، کارشناس بهره وری و سیستم ها

تجربه شما نسبت به تجارب مشابه در سازمان های دیگر ، واجد چه نوآوری و تفاوت هایی بوده است که آن را متمایز می نماید؟
برگزاری جلسات شرکت در روزهای خاص هفته و تجمیع جلسات با اعضاء مشابه

مراجعی که قبلاً این تجربه به آنها ارائه شده است.
-

سایر توضیحات :
-